

Conditions Générales de Vente pour la formation « Transformation de plantes médicinales »

Désignation

La Petite Ecole des plantes, commission de l'association Almarom désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 8 les Fleudries, 50200 Courcy. L'association Almarom met en place et dispense des formations individuelles, à Coutances et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association Almarom pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'association Almarom implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'association Almarom s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le paiement est à effectuer avant l'exécution de la prestation, à l'inscription, au comptant ou en plusieurs fois. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par carte bleue. L'association et le client établiront un document officiel en cas de paiement en plusieurs fois.

Prise en charge

L'association n'est pas affiliée à un organisme prenant en charge les coûts de la formation (CPF).

Conditions d'annulation

L'annulation de l'inscription à la formation est possible, à condition de le faire au moins 21 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse almarom@hotmail.fr. Dans ce délai, un remboursement de 100% aura lieu.

En cas d'annulation entre 20 et 14 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 14 jours ouvrables avant le début de la formation, la totalité du coût de la formation est due.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'association Almarom ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. Un report de date sera alors proposé.

Absences

Si le client est absent à l'un des modules, il ne peut en aucun cas réclamer le remboursement d'une partie du coût de la formation. Il recevra en revanche les supports de formation ainsi que sa part de préparation réalisées durant le module.

Programme de la formation

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe, le niveau des participants ou les aléas météorologiques qui peuvent influencer sur la réalisation de certains modules. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'association Almarom sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales internes. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. En aucun cas l'association ne revend ces données.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Almarom et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de commerce de Coutances.